| ${foto} | **Christiaan Melissen**  Product Owner |
| --- | --- |
| 24 oktober 1974  Rotterdam  +31 6 54785553  Christiaan.Melissen@InnSpire.nl | De afgelopen jaren heb ik als Product Owner, Projectleider alsook business analist diverse overheidsorganisaties vooruit geholpen bij hun verder digitalisering. Ik maak ‘problemen’ inzichtelijk en kom met oplossingen op het gebied van informatisering. Dat begint met het probleem helder krijgen. Iemand komt met een vraag of al met een oplossing, maar het probleem is regelmatig eigenlijk heel iets anders. Zodra dat echt helder is, ga ik naar creatieve oplossingsrichtingen zoeken. Zo krijgt de (interne) klant een oplossing waar hij of zij echt iets aan heeft. Naast mijn overheidservaring heb ik ervaring als zelfstandig ondernemer en dat typeert mij ook in mijn dagelijks werk. Ondernemend en positief geïnteresseerd! Met een zakenpartner heb ik het bedrijf MediStart opgezet en een online netwerk van medische websites opgebouwd. Vanuit het niets zijn we gegroeid naar 7 miljoen bezoekers per jaar. Binnen MediStart fungeerde ik als Product Owner van de websites, zowel qua techniek en doorontwikkeling van nieuwe functionaliteiten, alsook qua inhoud in samenwerking met een redactie van medisch specialisten. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de financiële en administratieve kant van de onderneming. Na de succesvolle overname van MediStart ben ik in 2014 verdergegaan als freelance consultant op het gebied van online strategie. En vanuit deze expertise bij een gemeente gaan werken, eerst als online specialist, daarna als projectmanager, business analist en informatiemanager.  Ook Christiaan  Vliegvissen Couchsurfen Visagie |
| **Methoden**  Klantgericht, benaderbaar, teamspeler, zelfstarter, leergierig, snel van begrip, communicatief, analytisch sterk, besluitvaardig, stressbestendig, no-nonsense mentaliteit.  **Tools**  **Certificaten**  2021 Mastering your Excellence, persoonlijke ontwikkeling 2020 Professional Scrum Product Owner, PSPO I 2020 Professional Scrum Master, PSM I 2019 Cursus BiSL Foundation EXIN Business Information Management Foundation - BISL 2018 Adviesvaardigheden GO Opleidingen, onderdeel opleiding SOD-II 2018 Business Case Management GO Opleidingen, onderdeel opleiding SOD-II 2018 Training Projectmanagement volgens Projectmatig Creëren  **Talen**  Nederlands Engels |

| **Werkervaring** | |
| --- | --- |
| **maart 2021 - heden** | **Business Analist, JEX** |
| Hier een mooie toelichting | |

| **2020 - 2021** | **Projectleider & adviseur dienstverlening, BAR-organisatie** |
| --- | --- |
| Projectleider Project Klantvraag: implementatie van twee nieuwe processen in het zaaksysteem en de organisatie (800+ fte) meekrijgen om hiermee te gaan werken. Doel van het project: inzicht krijgen in en verbeteren van de afhandeling van terugbelverzoeken. Als projectleider was de belangrijkste taak het vaststellen van de nog uit te voeren werkzaamheden, het verdelen van deze werkzaamheden onder de deelteams en weerstand wegnemen binnen de organisatie. Binnen deze opdracht heb zoveel mogelijk elementen van agile werken ingevoerd. Projectleider Wet Mebv fase 1: het in kaart brengen van de meer dan 800 processen binnen drie gemeentelijke organisaties, of deze onder de wet vallen, in hoeverre deze processen reeds aan de wet voldoen en het opstellen van een lijst met werkzaamheden die verricht moeten worden in fase 2 om aan de Wet Mebv te gaan voldoen. | |

| **2018 - 2019** | **Projectleider & adviseur dienstverlening, Gemeente Westland** |
| --- | --- |
| De business analist acteert binnen het domein van de informatievoorziening. De business analist helpt o.a. de business met het helder krijgen van de informatiebehoefte, het opstellen van functionele wensen en eisen en het analyseren en adviseren bij problemen. Daarbij wordt integraal afgestemd met key-users, applicatiebeheer, backoffice, teamleiders en waar nodig leveranciers. Het uiteindelijke doel is een zo goed mogelijke, moderne informatievoorziening die aansluit op de wensen van de klant. | |

| **2017 - 2018** | **Projectleider & adviseur dienstverlening, Gemeente Westland** |
| --- | --- |
| Als Product owner web hield ik mij bezig met het doorontwikkelen van de website, het contentbeheer van de gemeentelijke website en de coördinatie van het webteam (6 fte). Daarnaast trad ik op als adviseur bij diverse digitale projecten. | |

| **2014–2017** | **Projectleider & adviseur dienstverlening, Medworq BV** |
| --- | --- |
| Consultant op het gebied van zoekmachine optimalisatie (SEO), online strategie en websiteontwikkeling. Hierbij adviseerde ik diverse bedrijven en instellingen hoe zij hun website kunnen verbeteren om beter gevonden te worden bij Google en de conversie te verhogen. Daarnaast adviseerde ik in bredere zin over de te volgen online strategie en de verschillende mogelijkheden daarbij. | |

| **2012–2013** | **Projectleider & adviseur dienstverlening, Medworq BV** |
| --- | --- |
| Na de overname van MediStart heb ik conform afspraak nog een jaar de marketing en sales van de websites voortgezet voor de nieuwe eigenaar. | |

| **2003-2012** | **Product Owner, MediStart BV** |
| --- | --- |
| Als product owner was ik primair verantwoordelijk voor het opzetten, doorontwikkelen en beheren van meer dan 60 websites op medisch vlak. Naast het begeleiden van het ontwikkelteam, onderhield ik ook relaties met alle stakeholders, waar onder een redactie van meer dan 20 medisch specialisten, leveranciers en sponsors en adverteerders. Eind 2012 is MediStart overgenomen door Medworq BV. | |

| **Opleidingen** | | |
| --- | --- | --- |
|  | Bedrijfseconomie | Erasmus Universiteit Rotterdam |
|  | Gymnasium | Gymnasium Bernrode te Heeswijk-Dinther |
|  |  |  |
|  |  |  |